

Nous contacter

En tout temps

Toutes les personnes astreintes peuvent appeler le répondeur téléphonique du groupe au **021 316 50 91**

Laissez vos coordonnées et un numéro de téléphone afin qu'un pair puisse vous contacter dans les meilleurs délais.

Plus d'informations

Protection civile vaudoise

Gollion - Case postale 80

CH - 1305 Penthelaz

021 316 51 00

info.pci@vd.ch

www.protectioncivile-vd.ch

Votre contact

En intervention

Les chefs d'engagement demandent l'appui via le piquet cantonal.



➤ **SOUTIEN PSYCHOSOCIAL
D'URGENCE**



Département des institutions
et de la sécurité
Service de la sécurité civile et militaire

 www.vd.ch/protectioncivile
www.protectioncivile-vd.ch

 pcivd
 @PCIVD
 pcivd



Protection civile
Vaudoise





Le groupe de soutien psychosocial d'urgence de la Protection civile vaudoise

En cas d'accidents, de catastrophes ou d'actes de violence, les intervenants sont soumis à une charge émotionnelle intense. L'aide psychosociale d'urgence, lorsqu'elle est appropriée et portée à temps, contribue à diminuer la souffrance de ces personnes.

Le groupe de soutien est formé de membres de la Protection civile vaudoise qui ont suivi une formation en soutien psychosocial d'urgence. Ils sont appelés « PAIRS ». Ils sont accompagnés et soutenus par des spécialistes justifiant de qualifications complémentaires en psychologie d'urgence.

Les membres interviennent exclusivement dans des situations en lien avec un service de protection civile et sont soumis au secret professionnel.

Soutien proposé

Par leurs interventions, les pairs tentent de maintenir ou de rétablir la capacité d'engagement de leurs collègues pendant et après un événement potentiellement traumatisant.

Chaque membre de la Protection civile vaudoise peut faire appel au groupe de soutien en appelant le répondeur téléphonique. Les chefs d'engagement peuvent également, via l'officier de piquet cantonal, demander l'appui de pairs suite à une intervention ou une situation potentiellement traumatisante.

En fonction de la situation et des besoins, l'aide se déroulera sous forme d'entretien individuel ou de groupe. Ces entretiens ont pour but de diminuer la tension psychique, de normaliser certaines réactions et de mobiliser les ressources personnelles des membres pris en charge.

Les prestations d'aide psychosociale d'urgence sont gratuites.

Réactions de stress aigu...



Réactions physiques

Tremblements / Sueurs froides
Claquement de dents
Mains moites / Grosse fatigue



Dissociation

Coupé de ses émotions



Souvenirs intrusifs

Flash back
Cauchemars



Hypervigilance

Sursaut / Irritabilité
Crise de colère
Agressivité / Agitation
Trouble du sommeil



Evitement

La personne ne veut plus repasser là où s'est déroulé l'événement



Vécu d'impuissance et de perte

Sentiment de culpabilité / Dévalorisation
Peur / Rage / Tristesse
Tendance à s'isoler
Perte de confiance